

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Относительно электронного выпуска страховочных полюсов и тех заказанных при использовании приложения eAsigurari принадлежащей компаний BAR "Insurance ING Broker" OOO

В качестве посетителя нашего сайта, убедительная просьба внимательно прочитать условия и положения указанные в приложении eAsigurari. Использование сайта и последующее размещение запроса на страховое предложение, оформление и выдача страховых полисов, влечет за собой, согласие с нижеуказанными условиями и положениями.

Авторские права на всю информацию представленную на этом сайте принадлежат BAR "Insurance ING Broker" OOO. Никакой материал на этом сайте или в этом документе не может быть воспроизведен полностью или частично без прямого согласия BAR "Insurance ING Broker" OOO, или обладателем этого права.

Содержание:

1. Юридические данные и общая информация о BAR "Insurance ING Broker" OOO
2. Определения.
3. Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.
4. Политика использования файлов cookie.
5. Условия страхования.
6. Обязанности страховщика и страхователя.
7. Онлайн размещение запроса на коммерческое предложение (и расчет страхового взноса).
8. Заключение договоров страхования.
9. Язык договора страхования.
10. Оплата страховой премии и условия онлайн-платежей.
11. Прочие расходы, связанные с заключением договора страхования.
12. Изменение, прекращение, расторжение и недействительность договора страхования.
13. Жалобы.
14. Смена информации в этом документе.

1. Юридические данные и общая информация о BAR "Insurance ING Broker" OOO

Название: BAR „Insurance ING Broker” OOO

Адрес: мун. Кишинев, ул. Пан Халиппа, 9

Эл. почта: andrei.moraru@ingbroker.md, ingbroker2@gmail.com

тел./факс: +373 22 10 66 56, мобильный: +373 79030209, +373 79526003

Фискальный код: 1017600019386

IBAN код : MD37VI022322900000003MDL (для взноса страховых премий)

Код банка: VICBMD2X490

КБ: "Victoriabank" АО, мун. Кишинев

Администратор: Ион Даскэлу

2. Определения.

1. Общие определения о страховании:

страховая деятельность - деятельность, состоящая в основном из: предложения, переговоров и заключения договоров страхования и перестрахования, сбор выплат страховых премий, урегулирования претензий, проведения регрессионных и восстановительных действий;

страховой агент - физическое или юридическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании предоставленного страховщиком поручения, имеющее право заключать от имени и по поручению страховщика договоры страхования с третьими лицами на условиях, предусмотренных договором поручения, без страховщика, банковского страхового агента или страхового и / или перестраховочного брокера;

страховка - переход возможного риска, в том числе риска финансовых потерь и/или материального ущерба, от страхователя к страховщику в соответствии с договором страхования;

страхователь - лицо, заключившее или в отношении которого заключен договор страхования со страховщиком;

страховщик (перестраховщик) - юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Молдова, имеющее в соответствии с законодательством лицензию на осуществление деятельности по страхованию (перестрахованию);

надзорный орган – Национальная Комиссия Финансового Рынка;

страховой случай - страховой риск, предусмотренный договором страхования, наступление которого дает страхователю право на получение компенсаций или возмещение убытков страховщиком;

расходы на приобретение – расходы, понесенные при заключении договоров страхования, что включают как прямо относимые расходы, такие как сборы за приобретение и расходы на открытие файлов или принятие страховых договоров в портфолио, а также и косвенно относимые расходы, такие как рекламные или административные расходы, связанные с обработкой заявок и выдачей страховых полисов;

условия страхования – свод правил и условий, утверждаемых страховщиком в целях регулирования страхования рисков, характерных для страховых продуктов, и установления правовых отношений между субъектами страхования.

страховой брокер – юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Молдова, которое в соответствии с настоящим законом ведет переговоры в интересах своих клиентов - физических или юридических лиц, страхователей (перестрахователей) или потенциальных страхователей (перестрахователей) - по заключению договоров страхования (перестрахования), предоставляет услуги по консультации и инспекции риска и оказывает содействие на протяжении действия договоров или в связи с урегулированием ущерба, по необходимости;

франшиза - часть понесенного страхователем ущерба, которая устанавливается в фиксированной сумме или в процентах от страхового возмещения или страховой суммы, которая предусмотрена в договоре страхования;

валовая письменная премия - премия, исчисленная страховщиком (перестраховщиком) по договору страхования (перестрахования), до вычета из нее каких-либо сумм;

риск - неудобное, возможное и будущее событие, которое может повлиять на имущество, трудоспособность, жизнь или здоровье человека;

страхуемый риск - явление, событие или группа явлений, или событий, предусмотренных договором страхования, которые, будучи совершенными, могут причинить ущерб товару или застрахованному лицу. (В страховании жизни явление выживания и явление смерти подпадают под определения застрахованного риска);

перестрахование - частичная или полная уступка рисков, принятых страховщиком, именуемым перестраховщиком, другому страховщику, именуемому перестраховщиком, который, в свою очередь, обязуется взыскать соответствующую часть предоставленного страхового возмещения;

2. Определения, характерные для обязательного страхования гражданской ответственности за ущерб, причиненный автотранспортными средствами:

автомобильная авария/ происшествие - непредвиденное событие, случайно вызванное одним или несколькими транспортными средствами, которое причиняет ущерб людям и может послужить основанием для предъявления претензий;

обязательное страхование гражданской ответственности за ущерб, причиненный автотранспортными средствами (далее **обязательное страхование автогражданской ответственности**) - договор страхования, подтвержденный страховым полисом **ОСАГО** и/или страховой полис **"Зелёная карта"**, в соответствии с которым страховщик, имеющий на условиях настоящего Закона лицензию на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, обязуется на основании премии, уплаченной страхователем, возместить убытки, причиненные дорожно-транспортным происшествием, в течение срока действия страховочного договора;

средство транспорта - самоходная наземная механическая система, кроме рельсовой, для перевозки пассажиров, багажа и грузов или выполнения иных транспортных работ и услуг - легковые автомобили, автобусы, микроавтобусы, троллейбусы, грузовые автомобили, в том числе специализированные, мотоциклы, тракторы.

частичное повреждение – повреждение транспортного средства в такой степени, при которой восстановление или замена поврежденных узлов и деталей возможны, а сумма причиненного фактического ущерба не превышает 75% стоимости транспортного средства на момент аварии;

полный ущерб – разрушение или повреждение транспортного средства до такой степени в которой восстановление или замена поврежденных узлов и деталей становится невозможным,

или когда сумма реального ущерба превышает 75% стоимости транспортного средства на момент аварии;

дело о причиненных ущербах - дело, включающее все документы, необходимые для установления и разрешения страхового случая;

потерпевшая сторона - любое лицо, имеющее право на получение страхового возмещения за любой ущерб или травмы в результате дорожно-транспортного происшествия;

страховой полис ОСАГО – полис обязательного страхования автогражданской ответственности, действующий на территории Республики Молдова, удостоверяющий заключение договора ОСАГО;

страховой сертификат „Зелёная карта” - международный страховой документ, выданный от имени национального учреждения, удостоверяющий наличие обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действующего за пределами территории страны выдачи, в соответствии с Рекомендацией №. 5 от 25 января 1949 г., принятого Подкомитетом по автомобильному транспорту Комитета по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций;

владелец транспортного средства - законный владелец транспортного средства, а также лицо, владеющее транспортным средством на основании договора аренды, лизинга или иного права собственности, предусмотренного законодательством;

ущерб - негативные последствия, причиненные пострадавшему физическому или юридическому лицу в результате наступления риска, покрываемого договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

общие положения Международного Совета Бюро - официальный документ, принят Советом Бюро в Ретимно (Крит) 30 мая 2002 г., который включает в себя все обязательные положения регулирующие отношения между национальными бюро страховщиков в государствах-участниках Международной Системы Страхования «Зеленая Карта»;

пользователь транспортного средства - любое лицо, управляющее транспортным средством: застрахованное лицо или застрахованные лица, указанные в договоре страхования, иные лица, управляющие транспортным средством по согласию или без согласия владельца; во время обучения и подготовке водителей, пользователь считается лицом, проводящим обучение вождению;

система «Бонус-Малус» - Скидки и надбавки к договорам ОСАГО, начисляемые по историям страхования и количеству ущербов;

остаточная стоимость – стоимость частей транспортного средства, оставшихся неповрежденными, съёмными и подлежащими восстановлению в случае полного повреждения.

3. Другие Определения:

IP-адрес - это номер, используемый исключительно всем оборудованием информационных технологий (роутеры, модемы, компьютеры, смартфоны и т.д.) что позволяет им идентифицировать и общаться друг с другом в компьютерной сети;

электронный канал связи – механизм, с помощью которого человек может начать разговор со страховщиком и получить ответы, так как: официальный адрес электронной почты, интегрированный на сайте чат (JivoChat), официальная страница социальных сетей и других приложений или онлайн-платформ для обмена сообщениями, принятых страховщиком;

кредитная карта — кредитная или дебетовая карта, выпущенная банком, представляющая собой безналичный платежный инструмент, который дает держателю возможность осуществлять электронные расчетные операции с наличными деньгами;

файлы cookie – специальные текстовые файлы, сохраняются в браузере посетителя сайта, и которые хранятся на его устройстве, которые можно использовать для распознавания посетителей, что позволяет адаптировать страницу к ранее отображаемому контенту и/или внедрить систему «корзины покупателя»;

ссылка на сайт – является ссылкой на веб-страницу, посредством которого Пользователю веб-страницы предлагается возможность перехода с одной страницы на другую, для доступа к ссылке Пользователь должен нажать на предоставленную ссылку;

предложение - ценовое предложение и условия страхования, представленные страховщиком, по различным каналам связи, в результате заполнения электронной формы, в письменной форме или по устному запросу и предоставление заявителем данных, необходимых для формирования этого предложения, в том числе предоставление персональных данных;

онлайн платеж - осуществление расчетных операций с электронными деньгами, посредством банковских карт, путем предоставления уникальной ссылки на защищенный сайт банка.

электронный страховой полис – страховой полис, выданный страховщиком на основании письменного или электронного запроса, по согласованию между страховым брокером(подрядчиком) (посредником)/застрахованным лицом с настоящими Условиями , оплата страховой премии электронными средствами платежа и пересылка страхового полиса на адрес электронной почты, указанный в заявлении/запросе;

посетитель сайта – физическое лицо или представитель юридического лица, открывшего веб-страницу www.ingbroker.md с помощью электронных средств с целью получения какой-либо информации, связаться с компанией или инициировать процедуру онлайн-закупки; учитывайте также браузер или пользователя веб-страницы.

3. Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия заявителя после ознакомления с данным документом. BAR Insurance ING Broker OOO обрабатывает персональные данные в соответствии с положениями ЗАКОНА № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.

2. В случае недееспособности или ограничения дееспособности субъекта персональных данных, согласие на обработку персональных данных дается в письменной форме его законным представителем. Подписание договора страхования может осуществляться только с законным представителем.

3. Предоставляя персональные данные, пользователь дает согласие на их обработку в целях получения предложений, договоров и страховых полисов, а также иной информации или документов. В случае нежелания Пользователя предоставлять свои персональные данные в режиме онлайн/по электронным каналам связи, Пользователь позвонит по указанному номеру телефона +373 79526003, с целью получения консультаций, либо обратится напрямую в территориальные отделения для решения запроса.

4. BAR Insurance ING Broker OOO получает информацию об IP-адресе устройства Пользователя. Эта информация не используется для идентификации личности.

5. В соответствии со ст. 12–18 Закона № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных, субъект персональных данных имеет право на информацию, право доступа к персональным данным, право на вмешательство в персональные данные, право на возражение субъекта персональных данных, право не быть подчиненным единоличному решению, право на доступ к правосудию.

6. BAR Insurance ING Broker OOO соблюдает конфиденциальность и безопасность обработки персональных данных и другие положения ЗАКОНА № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.

7. BAR Insurance ING Broker OOO зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных под № **0003299**.

8. В целях реализации прав, предусмотренных законодательством, субъект персональных данных вправе обратиться с письменным запросом в BAR Insurance ING Broker OOO, в штаб-квартире или по адресу электронной почты: ingbroker2@gmail.com

4. Политика использования файлов cookie.

Сайт www.ingbroker.md и приложение **eAsigurari** использует файлы cookie, и принятие этого документа и продолжение просмотра и / или размещения вашего заказа означает ваше согласие на использование файлов cookie.

5. Условия страхования.

1. Условия страхования страховщика являются обязательными для страхователя, если договор прямо предусматривает их применение и если они изложены в тексте договора или на оборотной стороне либо являются неотъемлемой частью договора в виде приложения. Если условия страхования установлены в приложениях к договору страхования, о вручении страховщиком приложений страхователю сообщается в тексте договора.

2. Страхователь имеет право ознакомиться с предложенными страховщиком условиями страхования, специфичными для страховых продуктов, до заключения договоров страхования.

3. Выдача полисов ОСАГО и страховых полисов «Зеленая карта» происходит на основании Закона № 414 от 22.12.2006 г. об обязательном страховании гражданской ответственности за ущерб, причиненный автотранспортными средствами, и другие действующие нормативные акты.

4. Условия страхования которые являются специфичными для оформления полиса добровольного медицинского страхования граждан, временно выезжающих за границу, в электронном режиме являются:

1. Если на момент оформления заказа и оплаты электронного страхового полиса застрахованное лицо не находится на территории Республики Молдова, ответственность страховщика наступает по истечении 72 часов, исчисляемых с даты получения платежа, даже если страховой полис вступил в силу.

2. Оплата производится электронными средствами платежа или перечислением.

3. Электронный страховой полис выдается только после получения оплаты страховщиком.

4. Передача полиса происходит по электронной почте и, опционально, по другим электронным каналам связи получателю, указанному исполнителем/страхователем.

5. Страховой брокер (подрядчик) (посредник) / страхователь обязан подтвердить получение страхового полиса и правильность информации, введенной в ответ, по тому же каналу связи. Таким образом, признавая правоотношения, основанные на полученном страховом полисе и условия страхования.

6. Обязанности страховщика и страхователя.

6.1 Обязанности страховщика

6.1.1. Страховщик обязан:

- а. информировать страхователя в установленной форме об условиях страхования;
- б. произвести выплату при возникновении у страхователя или выгодоприобретателя права на получение страховой суммы или страхового возмещения в срок, установленный в условиях страхования;
- в. компенсировать расходы застрахованного лица, связанные с предотвращением страхового случая или своевременным ограничением подлежащих возмещению убытков;
- г. хранить в тайне сведения о страхователе и застрахованных лицах, ставшие ему известными в процессе страхования.

6.1.2. Законом и договором страхования могут быть предусмотрены и иные обязанности страховщика.

6.2 Обязанности страхователя

6.2.1. Страхователь обязан:

- а. информировать страховщика при заключении договора обо всех существенных обстоятельствах, касающихся размера страхуемого риска;
- б. информировать страховщика о других договорах страхования, заключенных по соответствующему объекту;
- в. своевременно платить страховые взносы;
- г. предпринять зависящие от него действия, чтобы избежать наступления страхового случая или ограничить ущерб, причиненный его наступлением;
- д. информировать страховщика о наступлении страхового случая, как только он об этом узнает.

6.2.2. Законом и договором страхования могут быть предусмотрены и иные обязанности страхователя.

7. Онлайн размещение запроса на коммерческое предложение (и расчет взноса страховой премии).

1. Онлайн-заявка размещается путем заполнения специальной формы. Заявка может быть обработана только в том случае, если посетитель сайта прочитал этот документ и поставил галочку вручную и осознанно под **«Я прочитал и согласен с условиями»**.
2. Заявители обладают полной дееспособностью для осуществления своих полномочий. Страховщик имеет право до заключения договора страхования идентифицировать контрагента/страхователя, подавшего заявку онлайн.
3. Для расчета страховой премии и возможного заключения договора страхования представитель страховщика вправе запросить иную информацию, не указанную в форме.

Способ связи и заполнения заявки может осуществляться в письменной форме, с помощью электронных средств связи и переписки или в устной форме.

4. Заявку можно разместить, инициировав обсуждение в модулях JivoChat и Viber, которые встроены в сайт. Общение и обработка запросов через модуль JivoChat и Viber осуществляется на основании условий данного документа.

5. Расчет страховой премии осуществляется Страховщиком на основании заявления заявителя. Обработка происходит через электронные системы и по утвержденным Страховщиком тарифам.

8. Заключение договоров страхования.

1. Для заключения договора страхования страхователь представляет страховщику письменное предложение (заявление), в том числе в электронной форме, с указанием своей заинтересованности и заинтересованности выгодоприобретателя либо устно заявляет о своем желании заключить договор страхования.

2. Договор страхования может быть заключен в пользу нескольких выгодоприобретателей.

3. Договор страхования заключается в письменной форме.

4. Договор страхования состоит из заявления страхового брокера (подрядчика) (посредника), выданного страховщиком страхового полиса, применимых общих условий страхования, а также других договорных условий, включенных в договор в соответствии с законодательством.

5. Положения п. 8.4 не затрагивают права сторон на составление единого документа, который будет включать в себя весь договор страхования.

6. Договор страхования не может быть доказан свидетелями, даже если есть начало письменного доказательства.

7. Доказательством заключения договора страхования является также отправка страхового документа, такого как **страховой полис (сертификат)**, из требования об уплате страховой премии или из документа, подтверждающего, что эта выплата была произведена, или из любого документа, из которого вытекает факт заключения договора.

8. Страховщик обязан направить страхователю подписанную им копию страхового полиса. Страховщик обязан направить страхователю подписанную им копию страхового полиса.

9. Если договор страхования, в том числе ОСАГО, заключен с использованием электронных средств и лицо не применило развитую квалифицированную электронную подпись, предполагается, что, уплатив страховую премию, страховой брокер (подрядчик) (посредник) дал согласие на заключение договора.

10. Следующие нужно указать в страховом полисе.

- а. название или наименование, адрес или юридический адрес договаривающихся сторон;
- б. если применимо, имя или адрес, место жительства или зарегистрированный юридический адрес застрахованного лица и/или выгодоприобретателя
- в. предмет страхования;
- г. риски, которые застрахованы;
- д. начало и продолжительность страхового периода;

- е. страховая сумма и, по согласованию, часть ущерба, которую страховщик не возмещает (франшиза);
- ж. страховая премия, место и условия уплаты;
- з. иные данные, в соответствии с законодательством или соглашением сторон.

11. Шаги, выполненные в приложении eAsigurari для заключения договора/страхового полиса Пользователем:

- а. запросить предложение, заполнив форму / запрос, обратившись к модулю «ЗАКАЗ» или запросив в модулях, интегрированных в сайт JivoChat или Viber,
- б. прочитать этот документ - «Условия и положения» и дать согласие на обработку персональных данных,
- в. предоставлять дополнительную информацию, необходимую для подачи предложения оператором BAR Insurance ING Broker OOO,
- г. получать страховое предложение,
- д. дать согласие на полученное предложение и условия страхования,
- е. выбрать способ оплаты и произвести оплату,
- ж. договориться с оператором BAR Insurance ING Broker OOO о способу и/или месте получения договора/страхового полиса,
- з. получать копию договора/страхового полиса.

9. Язык договора страхования.

Языком правоотношений между страховщиком и контрагентом является государственный язык.

10. Оплата страховой премии и условия онлайн-платежей.

- 1. Страховая премия – сумма, которую страхователь обязан оплатить страховщику при выдаче страхового полиса в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования, в обмен на принятие страховщиком застрахованного риска.
- 2. Оплата страховой премии оплачивается полностью или частями в сроки, предусмотренные договором, в помещении страховщика или его представителей, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 3. Страховая премия оплачивается в полном объеме за весь период страхования, указанный в полисе ОСАГО и/или в страховом полисе «Зеленая карта».
- 4. Доказательство оплаты страховой премии принадлежит застрахованному, удостоверяющим документом является кассовый чек или платежное поручение.
- 5. Онлайн оплату можно произвести через:
 - безопасный модуль MAIBPAY принадлежащий КБ "Moldova-Agroindbank" АО, по уникальной ссылке, сгенерированной оператором Insurance ING Broker OOO, отправлено на электронную почту заявителя;
 - интернет/мобильный банкинг принадлежащий КБ "VictoriaBank" АО, в раздел "Платежи", «Финансовые услуги», «Insurance ING Broker OOO»;
 - через поставщиков платежных услуг: «QIWI-M OOO», «BPAY OOO», «MMPS COM OOO».

6. Оператор BAR Insurance ING Broker OOO может потребовать от страхового брокера (подрядчика) (посредника) предоставления документа, подтверждающего совершение онлайн-платежа, с целью оптимизации времени оформления страхового полиса.

7. Через платежные системы VISA  и  MasterCard

11. Прочие расходы, связанные с заключением договора страхования.

Страховой брокер (подрядчик) (посредник) не несет никаких дополнительных расходов, связанных с заключением договора страхования, кроме оплаты страховой премии.

12. Изменение, прекращение, расторжение и недействительность договора страхования.

1. Изменение и расторжение договоров страхования может производиться на основании письменного обращения в представительства, территориальные управления или центральный офис Insurance ING Broker OOO, страховым брокером (подрядчиком) (посредником)/страхователем или иным лицом, уполномоченным на совершение этого действия.

2. Договор страхования прекращается в следующих случаях

а. по закону;

б. решение приняты резолюционным путём;

в. недействительностью акта.

3. Законное прекращение договора страхования может иметь место

а. по соглашению сторон;

б. по истечении срока действия;

в. к моменту исполнению страховщиком договорных обязательств;

г. при ликвидации подрядчика/ застрахованного юридического лица или смерти застрахованного физического лица;

д. при ликвидации страховщика в порядке, установленном законодательством;

е. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4. Прекращение договора страхования

а. Расторжение является прекращение договора страхования по инициативе одной из сторон в результате неисполнения договорных обязательств другой стороной.

б. Договор страхования может быть расторгнут по требованию страховщика или страхового брокера (подрядчика) (посредника)/застрахованного лица только в том случае, если противная сторона не выполняет свои обязательства по договору или нарушает закон, соблюдая 30-дневный срок уведомления; Страховщик объявляет о расторжении путем письменного заявления страховому брокеру (подрядчику) (посреднику), даже если другое лицо является застрахованным или выгодоприобретателем страхования.

в. При расторжении договора страхования в связи с прекращением застрахованного интереса страховой брокер (подрядчик) (посредник)/застрахованный должен только ту часть премии, которая соответствует продолжительности риска. Страховщик может взимать соответствующую плату за расходы и операции, произведенные при заключении договора страхования.

г. В случае прекращения страхования страховщик имеет право только на премию, которая относится к периоду страхования, фактически истекшему до даты прекращения. Однако в

случае прекращения страхования страховщик удерживает премию за весь период страхования, если наступил страховой случай.

д. Если расторжение связано с необоснованным неисполнением обязательства одной из сторон, право другой стороны на компенсацию остается в силе. В частности, в этом случае страховщик может потребовать возмещения или, в зависимости от обстоятельств, может удержать управленческие расходы, даже если срок страхования не истек или был приостановлен, а также на условиях, предусмотренных ст. 942 Гражданского кодекса, может потребовать проценты за просрочку или неустойку на суммы, на которые он имеет право после принятия решения.

е. При расторжении договора страхования страхователю возмещаются страховые взносы за оставшиеся полные месяцы до истечения срока договора с удержанием суммы фактических операционных расходов.

ж. Стороны могут потребовать расторжения договора страхования и в других случаях, которые прямо предусмотрены законом, условиями страхования или договором.

з. Не допускается расторжение договоров страхования гражданской ответственности за рубежом «Зеленная Карта» владельцев транспортных средств со сроком страхования менее одного месяца календарных дней.

и. Решение о страховании не прекращает обязательства страховщика в отношении страхового случая, наступившего в период страхования, *фактически истекший* до даты принятия решения.

к. Если договор страхования имел юридические последствия на срок не менее 10 месяцев, расторжение договора страхования не может иметь место, в случае договора заключенного на срок 12 месяцев, и страховая премия за оставшиеся месяцы не может быть возвращена.

5. Недействительность договора страхования

1. Договор страхования недействителен в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Молдова, или если он заключен:

а. на условиях, противоречащих Закону о страховании и/или ухудшающих положение страхователя по отношению к действующему законодательству Республики Молдова;

б. с неуполномоченным лицом для заключения договоров от имени страховщика;

в. после наступления события, по которому договором страхования предусмотрена выплата страхового возмещения.

2. В случае абсолютной недействительности договора страхования Страховщик возместит Страхователю собранные страховые премии без учета управленческих расходов, только если Страховщик не выплатил страховые возмещения на основании договора страхования, признанного недействительным. Страховщик может потребовать возмещение ущерба, причиненного договором страхования, признанным недействительным.

3. Страховщик не обязан возвращать собранные премии по договору страхования, расторгнутому на основании мошенничества.

13. Жалобы.

1. Любую жалобу можно официально зарегистрировать, отправив текст мотивированной жалобы на адрес электронной почты ingbroker2@gmail.com, или быть зарегистрированным физически по юридическому адресу BAR Insurance ING Broker OOO. В то же время, для оперативного решения ходатайств обращаться по телефону +373 79526003 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу.

14. Смена информации в этом документе.

1. Информация, представленная на этом сайте, может быть изменена. BAR Insurance ING Broker OOO имеет право изменять информацию или часть информации, содержащейся на данной странице, без предварительного уведомления Пользователей. Отображение нового документа на сайте и в приложении eAsigurari сопровождается информацией о внесенных изменениях. Настоящий документ, а также изменения в него доступны Пользователю на веб странице www.ingbroker.md и/или в приложении eAsigurari.

2. Использование Пользователем данного сайта, после внесения изменений в раздел «Условия и положения» равносильно ознакомлению с ними, их пониманию и принятию.

3. Опубликованные данные обновляются, учитывая следующие моменты:

а. Insurance ING Broker OOO обновляется новыми страховыми продуктами.

б. Insurance ING Broker OOO обновляет условия страхования.

в. Появляются новые способы оплаты или обновляются условия существующих способов оплаты.

г. С появлением нового законодательства или поправок к существующему страховому законодательству и правилам.

д. С появлением нового законодательства или поправок к действующему законодательству.