

Brokerul de Asigurare și Reasigurare Insurance ING Broker SRL (în continuare ING Broker sau Operatorul), înregistrată în registrul de evidența a operatorilor de date cu caracter personal cu nr. **210520CI653 din 20.05.2021** deținut de către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, în vederea prestării serviciilor de asigurare, prelucrează datele personale ale clienților sai, în conformitate cu prevederile legale relevante.

În cazul în care intenționați să contractați servicii oferite de BAR Insurance ING Broker SRL, această notificare de confidențialitate va este pertinentă, în mod corespunzător.

Scopul prezentei notificări este de a întări încrederea clienților noștri în faptul că ING Broker are stabilite standarde înalte și armonizate la zi, în ceea ce ține de respectarea vieții private a clienților săi. Fiind una din topul companiilor de brokeraj de asigurări de pe piața Republicii Moldova, deținem volume semnificative de date personale, respectiv dorim, în calitate de operator, să asigurăm securitatea datelor pentru a vă proteja viața privată.

Colectarea datelor cu caracter personal are loc prin furnizarea acestora de către clienți direct în oficiile companiei sau a intermediarilor, prin e-mail, prin centrul telefonic și prin poștă.

Categoriile de date cu caracter personal care pot fi prelucrate de către ING Broker in activitatea de prestare a serviciilor de asigurare sunt: numele, prenumele, patronimicul clienților și a membrilor de familie (după caz), sexul, data și locul nașterii, semnătura, date din actele de stare civilă, date din certificatul de înmatriculare a autovehiculului, număr de telefon, e-mail, date biometrice sau antropometrice, profesie, loc de muncă, funcție, date bancare, cetățenia, date din permisul de conducere, sancțiuni administrative, adresă (domiciliul/reședință), număr personal de identificare de stat, date privind bunurile deținute, date din certificatele medicale, date privind starea de sănătate.

ING Broker utilizează, colectează si prelucrează datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- a. Prestarea serviciilor de asigurare și de reasigurare;
- b. Pentru calculul primelor de asigurare comandate;
- c. Facturarea polițelor de asigurare comandate;
- d. Livrarea polițelor de asigurare comandate;
- e. Pentru acordarea de beneficii clienților loiali și pentru îmbunătățirea permanenta a calității serviciilor si produselor oferite;
- f. Raportări interne sau transfrontaliere după caz;
- g. Soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- h. Identificarea clienților, scanarea subiecților supuși sancțiunilor internaționale si detectarea si prevenirea potențialelor fraude;

Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi:

- a. Consimțământul expres a clientului, inclusiv cu scopul obținerii ofertelor, încheierii contractului de asigurare/polița;
- b. executarea obligațiilor legale de către ING Broker (de exemplu in cadrul asigurărilor obligatorii de răspundere civila auto sau in cadrul măsurilor de prevenire și combatere a spălării banilor (regulile “cunoaște-ți clientul”));

c. efectuarea la cererea clientului a demersurilor si verificărilor premergătoare încheierii contractului de asigurare (cum ar fi accesarea platformei RCA Data, scanarea subiecților supuși sancțiunilor internaționale, etc,)

Consecințele refuzului furnizării sau retragerii datelor personale

Avem nevoie de datele personale enumerate pentru a fi executate obligațiunile legale în calitate de Intermediar în asigurări, precum și pentru a vă furniza serviciile contractuale. Dacă nu ne veți furniza datele personale solicitate, sau dacă vă retrageți consimțământul nu vom putea să vă furnizăm, în totalitate sau parțial, serviciile pe care le-ați solicitat.

Stocarea datelor.

ING Broker în calitate de operator de date cu caracter personal, a luat măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare pentru a asigura protecția datelor clienților săi împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificării, accesului sau divulgării neautorizate.

Datele personale furnizate Operatorului urmează a fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum și ulterior, pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți. Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale relevante.

În conformitate cu prevederile art. 12 – 18 din Legea nr. 133 din 08.07.2011, subiectul datelor cu caracter personal beneficiază de dreptul la informare, acces și opoziție asupra datelor sale cu caracter personal.

Drepturile de acces, intervenție și opoziție asupra datelor cu caracter personal se realizează prin expedierea de către subiect a unei cereri scrise la sediul Societății BAR Insurance ING Broker SRL – MD-2006, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pan Halippa 9, sau prin e-mail. andrei.moraru@ingbroker.md